

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 03/6/2024 của UBND tỉnh về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024. Sở Nông nghiệp và PTNT xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023; Xác định nhiệm vụ, giải pháp cụ thể của cơ quan, đơn vị để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản trị, điều hành và cung cấp các dịch vụ công; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả.

- Cụ thể hóa mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ của ngành nông nghiệp và PTNT để thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác CCHC đã được chỉ ra qua kết quả đánh giá các chỉ số PAR INDEX, SIPAS.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị, của công chức, viên chức, người lao động trong việc góp phần nỗ lực cải thiện Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của tỉnh năm 2024.

2. Yêu cầu

- Tăng cường công tác phối hợp giữa cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện tại Kế hoạch này nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đánh giá chính xác, trung thực, khách quan về sự nỗ lực và kết quả đạt được trong công tác CCHC của tỉnh.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Chi tiết tại Phụ lục I, II kèm theo Kế hoạch).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Phòng: Tổ chức cán bộ, Kế hoạch - Tài chính, Thanh tra

Tham mưu, đề xuất các giải pháp cải thiện, nâng cao các tiêu chí, tiêu chí thành phần về lĩnh vực phụ trách; Kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện các nội dung công tác CCHC theo lĩnh vực phụ trách, kịp thời phát hiện để xử lý hoặc kiến nghị xử lý đối với các vấn đề phát sinh.

Thanh tra Sở thực hiện thanh tra các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, việc thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước tại các phòng, đơn vị trực thuộc.

2. Văn phòng Sở

Đầu mỗi kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện; tổng hợp kết quả triển khai các nội dung theo Kế hoạch này báo cáo trong kỳ báo cáo kết quả công tác CCHC 09 tháng, báo cáo năm 2024 theo nhiệm vụ được giao.

3. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

- Căn cứ nhiệm vụ được giao triển khai các nội dung Kế hoạch trong các nhiệm vụ thường xuyên của cơ quan, đơn vị, gắn với việc thực hiện Kế hoạch số 05/KH-SNN ngày 10/01/2024 của Sở về thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2024; Kế hoạch số 45/KH-SNN ngày 29/02/2024 của Sở về Khắc phục và nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2024 đảm bảo thực chất, hiệu quả.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch trong Báo cáo Cải cách hành chính Quý III và báo cáo năm 2024.

Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh cần điều chỉnh, các phòng, đơn vị kịp thời báo cáo Sở Nông nghiệp và PTNT (*qua Văn phòng Sở*) để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- CC,VC của Sở (Dự phòng, chính thức) cử ra làm việc tại Trung tâm PVHC công tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Phúc Đạt