

Số: 44/KH-SNN

Lạng Sơn, ngày 29 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành
của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2024 của UBND tỉnh về Khắc phục các hạn chế năm 2023 và thực hiện đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2024.

Sở Nông nghiệp và PTNT xây dựng Kế hoạch cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định các hạn chế, yếu kém và nguyên nhân của những hạn chế trong thực hiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành (DDCI) bị giảm điểm trong năm 2023; đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp để tiếp tục cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần của Sở.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của các phòng, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ các chỉ số DDCI; Tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát huy tính chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh vì sự phát triển của doanh nghiệp trong lĩnh vực nông nghiệp và PTNT và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ trách nhiệm của Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong việc thực hiện chỉ số DDCI năm 2023 và cải thiện chỉ số DDCI trong năm 2024.

- Tập trung cải thiện các chỉ số bị giảm điểm, xếp thứ hạng thấp và phát huy các Chỉ số tăng điểm trong năm 2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

1. Kết quả đạt được

Trong năm 2023, các chỉ số DDCI của Sở có sự cải thiện đáng kể, hầu hết các chỉ số thành phần đều tăng so với năm 2022. Năm 2023 kết quả DDCI của Sở đạt **83,87 điểm, xếp hạng 05/25** đơn vị khối sở, ban, ngành (năm 2021 đạt 69,13 điểm, xếp hạng 11/24; năm 2022 đạt 77,44 điểm, xếp hạng 10/25).

2. Hạn chế

Trong năm 2023, Sở có 03/08 chỉ số thành phần (CSTP) chưa có sự cải thiện hoặc sụt giảm điểm so với năm 2022, bao gồm: chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận

thông tin (*giảm 1,14 điểm*); chỉ số Chi phí thời gian (*giảm 0,5 điểm*) và chỉ số Chi phí không chính thức (*giảm 0,25 điểm*).

Chỉ số thành phần	Điểm 2023	Xếp hạng 2023	Điểm 2022	Xếp hạng 2022
CS1: Tính minh bạch và tiếp cận thông tin	7,55	19	8,69	18
CS2: Chi phí thời gian	7,86	11	8,36	16
CS3: Chi phí không chính thức	8,26	4	8,51	13
CS4: Cạnh tranh bình đẳng	8,44	10	6,08	6
CS5: Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp	7,34	8	5,78	17
CS6: Thiết chế pháp lý	9,24	3	7,19	19
CS7: Vai trò người đứng đầu	9,98	4	9,39	7
CS8: Tính năng động và hiệu lực của hệ thống	8,42	9	7,96	6

III. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NĂM 2024

Mục tiêu năm 2024, Sở Nông nghiệp và PTNT phấn đấu tăng điểm và thuộc nhóm 10 sở, ban ngành đứng đầu trong bảng xếp hạng; phát huy các chỉ số tăng điểm trong năm 2023 và tập trung cải thiện 04/08 CSTP chưa có sự cải thiện hoặc sụt giảm điểm so với năm 2022, gồm: **chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; chỉ số Chi phí thời gian và chỉ số Chi phí không chính thức; tính năng động và hiệu lực của hệ thống**, giải pháp cụ thể như sau:

1. Cải thiện các chỉ số giảm điểm và xếp thứ hạng thấp trong năm 2023

1.1. Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”:

Năm 2023 đạt 7,55 điểm, xếp thứ 19/25 đơn vị, giảm 01 bậc so với năm 2022 (năm 2021 xếp thứ 18). Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2024 đạt từ 8,38 điểm trở lên.

- Nâng cao chất lượng, làm giàu thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở để đảm bảo cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng truy cập, tìm kiếm được thông tin; kịp thời cập nhật: các văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành; kế hoạch đấu thầu, mua sắm công; kết quả xử lý, trả lời ý kiến, khiếu nại của người dân và doanh nghiệp.

- Minh bạch trình tự giải quyết thủ tục hành chính, mức phí và lệ phí bằng hình thức niêm yết công khai; tổ chức lấy ý kiến doanh nghiệp, Hợp tác xã khi xây dựng dự thảo các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp, Hợp tác xã; công khai đầy đủ các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp, Hợp tác xã.

- Thanh tra Sở chủ trì phối hợp với các Chi cục thực hiện các nội dung thanh tra, kiểm tra đảm bảo không làm ảnh hưởng đến sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp.

* *Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Phúc Đạt – Phó Giám đốc Sở.*

* *Chủ trì tham mưu: Văn phòng Sở.*

* *Phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.*

1.2. Chỉ số “Chi phí thời gian”:

Năm 2023 đạt 7,86 điểm, năm 2022 đạt 8,36 điểm. Chỉ tiêu: phân đầu năm 2024 từ 7,99 điểm trở lên.

- Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính, đề xuất giảm thời gian giải quyết đối với những thủ tục cần giải quyết sớm để doanh nghiệp sớm được gia nhập thị trường, tổ chức hoạt động kinh doanh.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, cập nhật công bố công khai đầy đủ, kịp thời đối với các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý. Rà soát các quy định, cắt giảm thời gian giải quyết các TTHC, xây dựng quy trình nội bộ đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện. Hỗ trợ tổ chức, cá nhân nhanh chóng hoàn thành thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc so với quy định của pháp luật.

- Công chức, viên chức thực hiện một cửa của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục hướng dẫn cá nhân tổ chức nộp hồ sơ online, chỉ dẫn từng bước cụ thể cho các cá nhân tạo tài khoản và làm các bước scan tài liệu, photo để nộp đầy đủ theo yêu cầu. Đảm bảo các hồ sơ gửi và nhận trực tuyến nhanh và thuận lợi.

* *Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Phúc Đạt – Phó Giám đốc Sở, chủ trì. Các đồng chí Phó Giám đốc Sở theo lĩnh vực được phân công phụ trách.*

* *Tham mưu, thực hiện: Các Chi cục trực thuộc Sở; Các phòng: Kế hoạch – Tài chính; Thủy sản – Kỹ thuật tổng hợp;*

* *Phối hợp: Văn phòng Sở.*

1.3. Chỉ số “Chi phí không chính thức”:

Năm 2023 đạt 8,26 điểm, năm 2022 đạt 8,51 điểm. Chỉ tiêu: phân đầu năm 2024 từ 8,38 điểm trở lên.

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phát hiện xử lý nghiêm công chức, viên chức có thái độ hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, từ chối các yêu cầu đúng quy định và pháp luật của các doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân liên quan.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tạo kênh thông tin phản hồi thường xuyên về các hiện tượng cán bộ nhũng nhiễu để đảm bảo quyền lợi của người dân và doanh nghiệp.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát các bộ phận liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính. Tham mưu cho lãnh đạo Sở xử lý nghiêm những cá nhân, đơn vị

có những hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, những nhiễu, thái độ cửa quyền, hách dịch đối với người dân và doanh nghiệp.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Lý Việt Hưng – Giám đốc Sở.*

** Chủ trì tham mưu: Thanh Tra Sở.*

** Phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.*

1.4. Chỉ số “Tính năng động và hiệu lực của hệ thống”:

Năm 2023 đạt 8,42 điểm, xếp hạng 09/25 đơn vị, giảm 06 bậc so với năm 2022 (năm 2022 xếp thứ 06). Chỉ tiêu phân đầu năm 2023 đạt 8,70 điểm trở lên.

- Quán triệt nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức trong việc thực thi các chính sách, quy định hiện hành nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục tham mưu, đề xuất giải pháp chỉ đạo nhằm tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động; tham mưu tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, hợp tác xã thực hiện các nhiệm vụ giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Lý Việt Hưng – Giám đốc Sở.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Kế hoạch - Tài chính.*

** Phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.*

2. Duy trì, phát huy các chỉ số tăng điểm trong năm 2023

2.1. Chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”:

Năm 2023 đạt 8,44 điểm, năm 2022 đạt 6,08 điểm. Chỉ tiêu: phân đầu năm 2024 từ 8,87 điểm trở lên.

Công khai minh bạch các chính sách, pháp luật liên quan tới doanh nghiệp, nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thuận lợi cho các doanh nghiệp. Bình đẳng trong giải quyết các vấn đề, khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp trong tỉnh và ngoài tỉnh thuộc lĩnh vực ngành, đặc biệt trong tiếp cận với các chính sách hỗ trợ của tỉnh.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Vũ Văn Thịnh – Phó Giám đốc Sở, chủ trì. Các đồng chí Phó Giám đốc Sở theo lĩnh vực được phân công phụ trách.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Kế hoạch - Tài chính.*

** Phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.*

2.2. Chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”:

Năm 2023 đạt 7,34 điểm, xếp hạng 8/25 đơn vị. Chỉ tiêu: phân đầu năm 2024 từ 8,07 điểm trở lên.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc theo chức năng nhiệm vụ tham mưu, phổ biến, tuyên truyền rộng rãi các chính sách, quy định của pháp luật trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn. Kịp thời đối thoại giải quyết những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, Hợp tác xã. Tham mưu giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp thuộc thẩm quyền của sở với tinh thần tiếp thu, cầu thị, lắng nghe ý kiến của doanh nghiệp, Hợp tác xã; Công khai việc trả lời, giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử của sở.

- Tổ chức Hội nghị gặp mặt đối thoại về lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn với các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh năm 2024, thực hiện trong **quý II/2024**.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Lý Việt Hưng – Giám đốc Sở.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Kế hoạch – Tài chính.*

** Phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.*

2.4. Chỉ số “Thiết chế pháp lý”:

Năm 2023 đạt 9,24 điểm, xếp thứ 03/25 tăng 16 bậc so với năm 2022.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc tham mưu chỉ đạo thực hiện việc rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn, kiểm tra, thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật thuộc lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn. Kịp thời phúc đáp ý kiến của doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án, thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành.

- Chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc tham mưu xây dựng cơ chế giám sát và kiểm tra định kỳ để bảo đảm mọi phản ánh, kiến nghị đều được ghi nhận và trả lời cho doanh nghiệp.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Phúc Đạt – Phó Giám đốc Sở, chủ trì. Các đồng chí Phó Giám đốc Sở theo lĩnh vực được phân công phụ trách.*

** Chủ trì tham mưu: Văn phòng Sở và Thanh Tra Sở theo chức năng, nhiệm vụ được giao.*

** Phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.*

2.5. Chỉ số “Vai trò người đứng đầu”:

Năm 2023 đạt 9,98 điểm, xếp thứ 04/25 tăng 03 bậc so với năm 2022.

- Xác định rõ vai trò, trách nhiệm tập thể lãnh đạo sở, trách nhiệm của cá nhân trong việc tham mưu xử lý, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ theo lĩnh vực được phân công phụ trách, đặc biệt là trong việc giải quyết các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp, hợp tác xã; chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp theo kế hoạch, lộ trình của Trung ương, của tỉnh đã đề ra.

- Văn phòng Sở tham mưu giúp Lãnh đạo Sở chỉ đạo sát sao, nghiêm túc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức theo Chỉ đạo của UBND tỉnh “siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”. Thực hiện nghiêm túc chế độ họp giao ban lãnh đạo sở; kịp thời động viên khuyến khích công chức, viên chức có những đề tài, sáng kiến khoa học nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực theo dõi quản lý của Sở.

- Lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc tăng cường đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm tính

đồng bộ, thống nhất của từng lĩnh vực; kịp thời chỉ đạo, rà soát những tồn tại, hạn chế thuộc phạm vi quản lý của ngành để đề ra biện pháp chấn chỉnh, khắc phục.

* *Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Lý Việt Hưng – Giám đốc Sở.*

* *Chủ trì tham mưu: Văn phòng Sở.*

* *Phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.*

2.6. Chỉ số “Chỉ số mở rộng: chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI)”:

- Tiếp tục tham mưu, đề xuất các chính sách thúc đẩy doanh nghiệp vận hành kinh doanh theo hướng ít tổn hại đến môi trường, bảo vệ môi trường và ảnh hưởng tốt đến môi trường.

* *Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Vũ Văn Thịnh – Phó Giám đốc Sở, chủ trì. Các đồng chí Phó Giám đốc Sở theo lĩnh vực được phân công phụ trách..*

* *Chủ trì tham mưu: Phòng Kế hoạch - Tài chính.*

* *Phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.*

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị thuộc sở có trách nhiệm xây dựng kế hoạch chi tiết, cụ thể các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, gửi về Sở để tổng hợp, theo dõi, **hoàn thành trước ngày 10/3/2024.**

(Chi tiết tại biểu đính kèm trên VNPT – iOffice)

2. Các phòng thuộc Sở căn cứ Kế hoạch này khẩn trương tham mưu các nội dung công việc để cải thiện điểm các chỉ số thành phần.

3. Giao Văn phòng Sở là đầu mối, theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch của Sở./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Kế hoạch và ĐT;
- Hiệp hội DN tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP_(HĐN).

GIÁM ĐỐC

Lý Việt Hưng