

Số: /BC-STNMT

Lạng Sơn, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng. Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lạng Sơn báo cáo kết quả công tác năm 2023 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2023, Sở Tài nguyên và Môi trường không có điểm nóng khiếu nại, tố cáo, đơn đề nghị, kiến nghị được UBND tỉnh giao thụ lý giải quyết. Số đơn được giao giải quyết là 38 vụ, tăng so với cùng kỳ năm 2022 là 01 vụ và số đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền giám đốc Sở cũng tăng. Các vụ việc hiện nay chủ yếu đề nghị giải quyết liên quan về thu hồi, bồi thường giải phóng mặt bằng, và giải quyết thủ tục hành chính về đất đai.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Nguyên nhân dẫn đến số đơn tăng so với cùng kỳ năm 2022 là do trên địa bàn tỉnh có nhiều dự án thu hồi đất, không tránh khỏi phát sinh đơn đề nghị giải quyết liên quan đến quyền lợi của công dân; công dân thực hiện thủ tục hành chính về đất đai nhiều hơn; công tác giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước, việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân đã đáp ứng được cơ bản nguyện vọng, mong muốn của người sử dụng đất...nhưng một số công dân chưa nắm rõ do đó có đơn khiếu nại, tố cáo, đề nghị giải quyết.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số đã tiếp 81 lượt công dân, trong đó không có đoàn đông người (chủ yếu do Sở mời đến làm rõ nội dung đơn do UBND tỉnh giao xem xét xử lý và công dân tự đến để hỏi, đề nghị xem xét, giải quyết về lĩnh vực đất đai, giải quyết thủ tục hành chính).

Trong đó Giám đốc tiếp công dân định kỳ 12 lượt theo quy định (*trực tiếp tiếp 9 lượt, Phó Giám đốc Sở phụ trách tiếp 03 lượt*), 01 lượt đột xuất. Nội dung: Mời công dân đến để làm rõ nội dung đơn của công dân do Chủ tịch UBND tỉnh giao thụ lý giải quyết, công dân có đơn đề nghị giải quyết và công dân tự đến hỏi

về nội dung liên quan tới việc giải quyết đơn của gia đình, giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn.

a) Tổng số đơn thư nhận được trong kỳ là 156 đơn, trong đó kỳ trước chuyển sang là 09 đơn. Số đơn đủ điều kiện xử lý là 92 đơn, số đơn không đủ điều kiện xử lý 64 đơn, do trùng lặp, đơn nặc danh, đơn không rõ nội dung và địa chỉ đơn theo quy định.

b) Phân loại đơn:

Số đơn không đủ điều kiện xử lý do trùng lặp, đơn nặc danh, đơn không rõ nội dung và địa chỉ 64 đơn.

Số đơn đủ điều kiện xử lý là 92, trong đó:

- Theo lĩnh vực: đất đai 92 đơn.

- Theo loại đơn:

+ Tố cáo: 04 đơn.

+ Khiếu nại: 08 đơn.

+ Kiến nghị, phản ánh: 80.

c) Kết quả xử lý:

Số đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh: 38 đơn (tố cáo 02 đơn, khiếu nại 07 đơn, kiến nghị phản ánh 29 đơn).

Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở giải quyết: 01 đơn khiếu nại, 40 đơn kiến nghị.

Số đơn chuyển đến cơ quan khác có thẩm quyền giải quyết: 13 đơn.

Tất cả các đơn nêu trên Sở nhận được qua đường bưu điện (*do công dân gửi và do UBND tỉnh giao xử lý đơn chuyển đến*).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Tổng số đơn thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh giao Sở tham mưu giải quyết là 38 đơn (*tố cáo 2 đơn; khiếu nại 07 đơn; kiến nghị, phản ánh 29 đơn*).

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: đã giải quyết xong 04/7 vụ, trong đó 4 vụ khiếu nại sai, 03 vụ khiếu nại đang tiếp tục giải quyết trong thời hạn quy định.

b) Kết quả giải quyết về tố cáo: đã giải quyết xong 02/02 vụ, trong đó 01 vụ có đúng, có sai, 01 vụ tố cáo sai.

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh: Đã giải quyết xong 29 đơn.

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh chuyển sang năm 2024 là 03 đơn khiếu nại.

3.2. Đơn thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở: 41 đơn (01 đơn khiếu nại, 40 đơn kiến nghị, đã giải quyết xong).

So với cùng kỳ năm ngoái số đơn tiếp nhận tăng so với cùng kỳ năm ngoái do đơn kiến nghị về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tăng; Tổng số đơn thuộc thẩm quyền chuyển sang năm 2024 là 03 đơn.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, không để xảy ra các điểm nóng về khiếu kiện, tranh chấp liên quan đến đất đai do Sở được giao tham mưu giải quyết; công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất của Giám đốc Sở, công chức thanh tra đã đầy đủ, đúng quy định, luôn tôn trọng, thái độ đúng mực, lắng nghe nhân dân, phát huy quyền làm chủ của nhân dân theo quy định; các vụ việc phức tạp Sở đã chủ động xếp lịch và mời công dân đến làm việc hoặc tổ chức họp xin ý kiến tư vấn với các ngành. Do đó, các đơn hoặc nhiệm vụ UBND tỉnh giao giải quyết trong kỳ đã được xem xét giải quyết kịp thời hạn, có chất lượng.

2. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

Số lượng đơn nhận được và các nhiệm vụ UBND tỉnh giao giải quyết đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, phức tạp; lực lượng làm công tác thanh tra (*hiện còn 05 công chức*), đã có nhiều cố gắng để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Đơn khiếu nại, tố cáo, tranh chấp chủ yếu liên quan đến đất đai, tồn tại từ lâu, đã trải qua nhiều thời kỳ, đất đai ngày càng có giá trị kinh tế lớn, văn bản quy phạm pháp luật có nhiều thay đổi, việc lưu giữ hồ sơ tại một số cơ quan không tốt, thời gian giao thẩm tra xác minh ngắn (chỉ có 30 ngày đối với đơn khiếu nại lần 2)... dẫn đến gặp nhiều khó khăn trong quá trình thẩm tra, xác minh.

Một bộ phận người dân chưa nhận thức đầy đủ các quy định của pháp luật, cố tình khiếu nại khi các khiếu nại của mình đã được giải quyết hết thẩm quyền, đã được đối thoại, giải thích nhiều lần nhưng cố tình không hiểu để kiếm có khiếu nại.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong kỳ báo cáo năm số đơn vẫn tăng, do tình hình kinh tế, lao động việc làm ngày càng khó khăn, đất đai sẽ ngày càng có giá trị hơn; hồ sơ địa chính qua các thời kỳ chưa đầy đủ, chưa cập nhật được hết các biến động về đất đai, đồng thời người dân đi đăng ký đất đai để thực hiện quyền của người sử dụng đất (*thủ tục tặng, cho, thế chấp,...*) ngày càng nhiều hơn; trên địa bàn tỉnh triển khai bồi thường, giải phóng mặt bằng nhiều dự án,... sẽ là những nguyên nhân để dự báo trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo, đề nghị giải quyết về lĩnh vực liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; thực hiện thủ tục hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và biến động đất đai sẽ vẫn có thể tăng.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đối với cán bộ, đảng viên.

- Đơn thư nhận được không thuộc thẩm quyền: Hướng dẫn, trả lời theo đúng quy định của pháp luật.

- Đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở giải quyết đạt trên 95%.

- Hoàn thành việc thẩm tra, xác minh, đề xuất giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh: Phần đầu đạt trên 90% (*tùy tình hình sẽ điều chỉnh cho phù hợp với điều kiện thực tế*).

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường và các bộ, ngành liên quan tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện hệ thống chính sách, pháp luật về đất đai, khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân nhằm tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, đồng bộ để khi thực hiện có căn cứ thi hành thống nhất.

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lạng Sơn trân trọng báo cáo kết quả công tác năm 2023 và kế hoạch công tác năm 2024, kính gửi Thanh tra tỉnh xem xét tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Phòng KHTC;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Thiều