

Số: /KH-STNMT

Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Về việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính của**  
**Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 08/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng kế hoạch triển khai tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Triển khai thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị và công chức, viên chức thuộc Sở trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của các phòng, đơn vị.

- Phối hợp tích cực với các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Công tác triển khai phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch CCHC năm 2023 tỉnh Lạng Sơn.

- Tổ chức triển khai tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng công chức, viên chức, trong đó đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Triển khai đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

## 1. Nội dung tuyên truyền

- Tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; kết quả thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2023.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); nâng cao năng lực cạnh tranh cấp Sở (DDCI) nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Công bố rộng rãi chỉ

số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) đến với người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình như: Cổng thông tin điện tử của Sở; thông qua các cuộc họp, hội nghị...

- Tuyên truyền thông qua lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ công chức, viên chức.

- Tuyên truyền bằng các hình thức như: tổ chức Hội nghị, pano, màn hình điện tử, khẩu hiệu...liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Công khai, niêm yết các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Cổng thông tin điện tử của sở; đồng thời, đề nghị Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã công khai theo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin để áp dụng thực hiện.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook ...

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Lạng Sơn quan tâm phối hợp tuyên truyền:**

- Chủ động xây dựng kế hoạch, bố trí kinh phí phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức hội nghị tuyên truyền trang bị kiến thức chuyên sâu cho đội ngũ công chức, viên chức, nhất là công chức địa chính, môi trường cấp xã về các nội dung, trình tự áp dụng giải quyết các TTHC của ngành tài nguyên và môi trường đã được Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường<sup>1</sup> và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố<sup>2</sup> (*thời gian thực hiện trong quý III-IV năm 2023*) và các quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành.

- Niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử (hay còn gọi là mức độ 3, 4 để tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức).

### **2. Văn phòng Sở:**

---

<sup>1</sup> Quyết định số 1686/QĐ-BTNMT ngày 30/8/2021, Quyết định số 87/QĐ-BTNMT ngày 14/01/2022 và Quyết định số 88/QĐ-BTNMT ngày 14/01/2022.

<sup>2</sup> Quyết định số 970/QĐ-UBND ngày 13/5/2021, Quyết định số 408/QĐ-UBND ngày 11/3/2022 và Quyết định số 705/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn (có các Quyết định nêu trên đính kèm theo).

- Chủ trì tham mưu cho Sở đề xuất báo cáo viên tại các phòng, đơn vị thuộc Sở tham gia hỗ trợ Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Lạng Sơn để tập huấn cho đội ngũ công chức, viên chức, nhất là công chức phụ trách địa chính, môi trường cấp xã về các nội dung, trình tự áp dụng giải quyết các TTHC đã được Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố như đã nêu tại khoản 1 Mục III kế hoạch này.

- Thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của các phòng, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) của Sở đã được ban hành tại Kế hoạch số 23/KH-STNMT ngày 13/02/2023.

### **3. Phòng Kế hoạch - Tài chính**

- Chủ trì tham mưu cho Sở, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức các cuộc đối thoại, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, nhà đầu tư thực hiện đầu tư trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn khi có yêu cầu.

- Lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC trong dự toán ngân sách năm 2023 hoặc lồng ghép vào Kế hoạch CCHC năm 2023 gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành (thực hiện theo quy định của Luật Ngân nhà nước và các văn bản hướng dẫn).

### **4. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ**

- Phối hợp với Văn phòng Sở triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả, kế hoạch này. Đồng thời, theo chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện theo nội dung kế hoạch này.

- Chủ động triển khai các nhiệm vụ đã phân công tại Kế hoạch số 23/KH-STNMT ngày 13/02/2023 để nâng cao chỉ số DDCI của Sở trong năm 2023.

- Hằng tháng mỗi phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở **có tối thiểu 01 tin, bài viết về CCHC** gửi đến Văn phòng Đăng ký đất đai để đăng lên trang Cổng thông tin điện tử của sở (*là một trong những tiêu chí chính để đánh giá xếp loại hàng tháng*).

### **5. Văn phòng đăng ký đất đai**

- Đăng tin kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính này lên trang Cổng thông tin điện tử của sở.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở gửi tin, bài về CCHC và đăng tin, bài lên trang Cổng thông tin điện tử của sở; tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở định kỳ hàng tháng.

- Kịp thời đưa tin biểu dương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Tài nguyên và Môi trường (qua Văn phòng Sở) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để B/c);
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn;
- Hội doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Lạng Sơn;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Côi**