

Số: 221/TTr-VP

Lạng Sơn, ngày 25 tháng 5 năm 2021

V/v triển khai thực hiện Thông tư số  
01/2021/TT-TTCT ngày 11/3/2021  
của Tổng Thanh tra Chính phủ

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Lạng Sơn.

Ngày 11 tháng 3 năm 2021 Tổng Thanh tra Chính phủ đã ban hành Thông tư số 01/2021/TT-TTCT Quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân (có hiệu lực từ ngày 01/5/2021), thay thế Quyết định số 1860/QĐ-TTCT ngày 09/6/2007 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ thanh tra.

Để kịp thời triển khai thực hiện nghiêm túc quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; Thanh tra tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Tổ chức phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc quy định của Thông tư số 01/2021/TT-TTCT ngày 11/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý, đặc biệt là đối với công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tham mưu hoặc trực tiếp thực hiện nhiệm vụ thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị.**

**2. Xây dựng, rà soát sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế tiếp công dân và tổ chức thực hiện nội quy, quy chế tiếp công dân, quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kịp thời rà soát, bố trí công chức có đủ năng lực, trình độ, phẩm chất đạo đức làm nhiệm vụ thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tuân thủ đầy đủ, nghiêm túc quy tắc ứng xử của công chức, viên chức làm công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.**

**3. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra việc thực hiện Thông tư số 01/2021/TT-TTCT ngày 11/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ, gắn với việc thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.**

4. Duy trì thực hiện chế độ tiếp công dân; chế độ thông tin, báo cáo định kỳ theo quy định hoặc khi có yêu cầu.

Thanh tra tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Lạng Sơn quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc có vấn đề mới phát sinh, đề nghị phản ánh về Thanh tra tỉnh để tổng hợp gửi Thanh tra Chính phủ./.

## **CHÁNH THANH TRA**

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (đề B/c);
- Thanh tra các sở, ban, ngành tỉnh;
- Thanh tra các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP, các Phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT.

**Đậu Trường An**