

Số: 469 /BC-STNMT

Lạng Sơn, ngày 24 tháng 9 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Tài nguyên và Môi trường quý III năm 2020**

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện các Thông tư của Bộ Trưởng, Chủ nhiệm văn phòng Chính phủ: số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trên cơ sở đề cương ban hành kèm theo công văn số 3680/VP-TTPVHCC ngày 10/9/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020. Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III năm 2020 như sau:

## **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

### **1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện**

Thực hiện Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 08/3/2012 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2011-2020 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 17/7/2017 của UBND tỉnh về việc tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2017-2020; các Kế hoạch của UBND tỉnh: số 87/KH-UBND ngày 08/5/2017 về kế hoạch thực hiện Đề án cải cách thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2017-2020; số 192/KH-UBND ngày 31/12/2019 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2020; số 190/KH-UBND ngày 31/12/2019 về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; số 37/KH-UBND ngày 28/02/2020 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2020. Bám sát vào chức năng, nhiệm vụ được giao Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành các Kế hoạch để triển khai thực hiện: số 19/KH-STNMT ngày 31/01/2020 về kế hoạch cải cách hành chính năm 2020, số 09/KH-STNMT ngày 10/01/2020 về hoạt động kiểm

soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2020; số 40/KH-STNMT ngày 04/3/2020 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020.

## **2. Công tác đôn đốc, tổ chức thực hiện**

- Bám sát trên cơ sở nội dung các kế hoạch của Sở đã ban hành, Định kỳ hàng tuần, tháng Lãnh đạo Sở đều tổ chức họp giao ban để kiểm tra kết quả thực hiện việc triển khai các nhiệm vụ của tuần, tháng trước đã giao cho các phòng, đơn vị và đề ra nhiệm vụ thực hiện cho tuần, tháng tiếp theo; ngoài ra còn tổ chức các cuộc họp đột xuất để nắm bắt và chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong công tác cải cách hành chính.

- Sở Tài nguyên và Môi trường thường xuyên chú trọng công tác kiểm soát giải quyết TTHC trong lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường tạo sự thống nhất, đồng bộ, đơn giản, công khai, minh bạch của TTHC, thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong tiếp cận, giám sát và thực hiện tuân thủ TTHC; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường, góp phần cải cách nền hành chính công.

## **3. Công tác tổ chức, bố trí cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC**

Công chức đầu mối kiểm soát TTHC của Sở thực hiện theo đúng nội dung văn bản số 1078/UBND-KSTT ngày 13/10/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh, gồm 02 đồng chí: Giám đốc Sở và Chuyên viên Văn phòng Sở phụ trách công tác kiểm soát thủ tục hành chính<sup>1</sup>. Tổ kiểm soát TTHC của Sở Tài nguyên và Môi trường bao gồm 09 thành viên, do Chánh Văn phòng là tổ trưởng, thành viên là các Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở<sup>2</sup> có tham gia vào quá trình giải quyết TTHC.

## **4. Việc bố trí và sử dụng kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC**

Hàng năm Sở Tài nguyên và Môi trường đều bố trí kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC của Sở; cụ thể năm 2020, kinh phí được giao cho hoạt động kiểm soát TTHC của Sở Tài nguyên và Môi trường theo Quyết định số 379/QĐ-STNMT ngày 30/12/2019 là: **21.000.000<sup>d</sup>** (Hai mươi một đồng chẵn). Sở Tài nguyên và Môi trường sử dụng kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC theo đúng quy định hiện hành của pháp luật.

# **II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC**

## **1. Đánh giá tác động (ĐGTD) quy định về thủ tục hành chính (TTHC) trong lập đề nghị xây dựng VBQPPL và dự thảo VBQPPL**

<sup>1</sup> Quyết định số 1345/QĐ-UBND ngày 14/7/2020 về việc kiện toàn công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại các Sở, Ban, Ngành trực thuộc UBND tỉnh.

<sup>2</sup> Quyết định số 256/QĐ-STNMT ngày 24/9/2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường về kiện toàn bộ phận kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường

Với chức năng nhiệm vụ được giao, bám sát trên cơ sở Chương trình làm việc năm 2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn<sup>3</sup> và Chương trình công tác năm 2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường<sup>4</sup> (2112/CTr-STNMT ngày 31/12/2019). Tính đến hết quý III năm 2020 Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 22/6/2020 ban hành Quy định về cơ quan, tiếp nhận giải quyết và thời gian các bước thực hiện thủ tục giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất; hòa giải tranh chấp đất đai; đăng ký đất đai tài sản gắn liền với đất, cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Quá trình xây dựng, dự thảo ban hành văn bản, xác định văn bản tham mưu ban hành không xuất hiện (TTHC) do vậy không phát sinh về việc đánh giá tác động TTHC.

## **2. Tham gia thẩm định quy định TTHC trong lập đề nghị xây dựng VBQPPL và dự thảo VBQPPL**

Quý III năm 2020 không phát sinh việc tham gia góp ý, xây dựng văn bản QPPL và dự thảo văn bản QPPL của UBND tỉnh có quy định về TTHC.

## **3. Về công bố, công khai TTHC**

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường theo quyết định công bố là 101 TTHC. Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện niêm yết công khai tất cả các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của Sở theo đúng quy định tại Nghị định số 92/2017/NĐ-VP ngày 07/8/2017 của Chính phủ và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ Trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ cụ thể:

- Bản giấy được niêm yết tại trụ sở làm việc của Sở Tài nguyên và Môi trường, các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai 10 huyện và thành phố và sảnh tầng 1 Trung tâm phục vụ Hành chính công (nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC của tổ chức).

- Bản số được đăng tải trên phần dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử theo địa chỉ truy cập <http://dichvucong.langson.gov.vn> và trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường theo địa chỉ truy cập <http://tnmt.langson.gov.vn>

## **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC; tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích**

*4.1. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 101 TTHC; cụ thể:*

Sở Tài nguyên và Môi trường đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2695/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 công bố danh mục TTHC tiếp nhận

<sup>3</sup> Chương trình số 38/CTr-UBND ngày 30/12/2019 của UBND tỉnh;

<sup>4</sup> Chương trình số 2112/CTr-STNMT ngày 31/12/2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường;

và không tiếp nhận tại Bộ phận một cửa các cấp; tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Lạng Sơn, cụ thể:

- + Danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh là 83 TTHC;
- + Danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận một cửa cấp huyện là 32 TTHC;
- + Danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận một cửa cấp xã là 30 TTHC;
- + Danh mục TTHC không tiếp nhận tại Bộ phận một cửa các cấp là 08 TTHC.

- Trên cơ sở số lượng TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý và giải quyết đối với lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường của địa phương; Sở Tài nguyên và Môi trường đã rà soát và trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 783/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 công bố danh mục thủ tục thực hiện và không thực hiện tiếp nhận, hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, cụ thể:

- + TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường: Tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích 85/101 TTHC; Không thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích 16/101 TTHC.

- + TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện: Tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích 07/11 TTHC; Không thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích 04/11 TTHC.

- + TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: Tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích 05/06 TTHC; Không thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích 01/06 TTHC.

- Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:

- + Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đủ điều kiện thực hiện đưa lên tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh được phê duyệt tại Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 29/7/2020 của UBND tỉnh là 05 TTHC (mức độ 3 là 02 TTHC, mức độ 4 là 03 TTHC)

- + Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đủ điều kiện thực hiện đưa lên tích hợp trên cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1694/QĐ-UBND ngày 28/8/2020 là 71 TTHC (trong đó mức độ 3 là 55 TTHC, mức độ 4 là 16 TTHC).

#### 4.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Trong Quý III/2020 Sở Tài nguyên và Môi trường đã tiếp nhận được 9.357 hồ sơ của tổ chức và hộ gia đình, cá nhân, đã giải quyết được 9.183 hồ sơ (trong đó có 8.911 hồ sơ trả sớm và đúng hạn chiếm 97,03%, 272 hồ sơ trả chậm hạn chiếm 2,96%); đang giải quyết 174 hồ sơ, cụ thể chia ra:

- + Tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ Hành chính công là 139 hồ sơ, đã giải quyết 83 hồ sơ (đều trả sớm và đúng hạn) đang xem xét giải quyết là 56 hồ sơ.

+ Tiếp nhận tại Bộ phận một cửa của UBND các huyện, thành phố thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường được 9.218 hồ sơ của hộ gia đình, cá nhân, đã giải quyết được 9.100 hồ sơ (trong đó có 8.828 hồ sơ trả sớm và đúng hạn chiếm 97,01%, 272 hồ sơ chậm hạn chiếm 2,98 %); đang giải quyết 118 hồ sơ.

- Trong đó: Số lượng hồ sơ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông là: 9.183 hồ sơ.

## **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC; thực hiện quy định về xin lỗi đối với TTHC có thời gian trả quá hạn**

- Trong Quý III năm 2020 Sở Tài nguyên và Môi trường không nhận được các ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các TTHC trong lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Trong Quý III/2020, Sở Tài nguyên và Môi trường có 272 hồ sơ trả quá hạn được tập trung tại Bộ phận một cửa của UBND các huyện, thành phố nguyên nhân là do hộ gia đình, cá nhân chậm thực hiện nghĩa vụ tài chính với nhà nước do vậy đây là nguyên nhân khách quan không phải lỗi do cơ quan nhà nước nên không ban hành phiếu xin lỗi và hện trả kết quả theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ Trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

## **6. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính**

### *6.1. Thực hiện rà soát và kết quả rà soát*

Thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn theo Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 31/12/2019, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-STNMT ngày 10/01/2020 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Tài nguyên và Môi trường trong năm 2020; Kế hoạch số 40/KH-STNMT ngày 04/3/2020 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020. Đến nay Sở đã hoàn thành việc rà soát, cắt giảm 30% thời hạn giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo lộ trình kế hoạch đã đề ra, cụ thể Sở đã trình UBND tỉnh phê duyệt danh mục các TTHC thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết tại Tờ trình số 297/TTr-STNMT ngày 25/8/2020 và trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết đối với các TTHC đã thực hiện cắt giảm tại Tờ trình số 300/TTr-STNMT này 28/8/2020, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1770/QĐ-UBND ngày 10/9/2020 phê duyệt cắt giảm đối với 52 TTHC cấp tỉnh và 06 TTHC cấp huyện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện tỉnh Lạng Sơn

*6.2. Kết quả rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC theo Kế hoạch đã đề ra:*

Bám sát trên Kế hoạch đã ban hành, Sở Tài nguyên và Môi trường đã trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thông qua đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai; lĩnh vực tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đối với 10 TTHC (08 TTHC thuộc lĩnh vực Tài nguyên nước, 02 TTHC thuộc lĩnh vực đất đai) tại Tờ trình số 315/TTr-STNMT ngày 08/9/2020 và đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thông qua tại Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 17/9/2020.

### **7. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Để thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành các Kế hoạch: số 09/KH-STNMT ngày 10/01/2020 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Tài nguyên và Môi trường trong năm 2020; số 24/KH-STNMT ngày 06/02/2020 về triển khai hoạt động công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2020, trong đó chú trọng tuyên truyền công tác kiểm soát, giải quyết hồ sơ TTHC đến công chức, viên chức, người lao động trong Sở thông qua các hội nghị chuyên đề, họp giao ban định kỳ hàng tuần, hàng tháng của Sở. Nội dung tuyên truyền được tập trung vào các Luật, như: Luật đất đai năm 2013, Luật Xây dựng 2014, Luật Đầu tư công, Luật Đấu thầu 2013,... và các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của các Bộ hướng dẫn và các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành liên quan đến nhiệm vụ, công tác chuyên môn của Sở; gắn hoạt động kiểm soát TTHC với cải cách hành chính, quy tắc ứng xử trong giao tiếp của công chức, viên chức khi thi hành công vụ.

- Song song với đó trong Quý III/2020 Sở đã tổ chức tập huấn cho cán bộ trực bộ phận một cửa của cấp huyện, thành phố về quy trình, tiếp nhận thực hiện giải quyết đối với các TTHC mức độ 3, mức độ 4; cử cán bộ trực tại Bộ phận một cửa và trả kết quả hướng dẫn người dân và doanh nghiệp phương thức thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và thực hiện nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

### **8. Việc tổ chức làm việc vào buổi sáng thứ bảy hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết TTHC**

Căn cứ Thông báo số 01/TB-TTPVHCC ngày 14/01/2019 của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn về việc hoạt động chính thức của Trung tâm và quy chế làm việc của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường đã cử công chức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường vào các buổi sáng thứ bảy hàng tuần (trừ ngày lễ, tết theo quy định của pháp luật), kể từ ngày 26/01/2019.

Căn cứ theo Quyết định số 1077/QĐ-UBND ngày 07/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tổ chức làm việc vào buổi sáng thứ bảy hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Trên cơ sở tình hình thực tế, Sở Tài nguyên và Môi trường đã đề xuất với UBND tỉnh ban

hành Quyết định số 1170/QĐ-UBND ngày 23/6/2020 về việc thay thế danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết vào buổi sáng thứ bảy hàng tuần tại Trung tâm phục vụ Hành chính công và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Lạng Sơn trong đó thông báo 74 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường để thực hiện tiếp nhận và giải quyết vào các buổi sáng thứ bảy hàng tuần.

### **9. Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Thực hiện Quyết định số 1517/QĐ-UBND ngày 09/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn về việc ban hành mẫu phiếu đánh giá và tổ chức thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai đến toàn thể các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện.

Đối với Phiếu đánh giá theo mẫu số 07, viên chức biệt phái của Sở Tài nguyên và Môi trường trực tại Trung tâm phục vụ hành chính công đã thực hiện phát cho tổ chức, cá nhân kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện việc đánh giá khi tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính.

*(Có các phiếu đánh giá gửi kèm theo báo cáo này).*

### **10. Tình hình, kết quả tổ chức thực hiện TTHC theo cơ chế 4 tại chỗ:**

Thực hiện Quyết định số 1962/QĐ-UBND ngày 15/10/2019 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công (Sở Tài nguyên và Môi trường có 09 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giao dịch bảo đảm để đưa ra thực hiện 4 tại chỗ tại Trung tâm phục vụ Hành chính công) Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Quyết định số 191/QĐ-STNMT ngày 15/6/2020 về việc cử cán bộ thực hiện giải quyết thủ tục hành chính bốn tại chỗ tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Lạng Sơn.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Bám sát trên cơ sở nhiệm vụ trọng tâm số 1 của Sở Tài nguyên và Môi trường được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 “*Tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp. Thường xuyên rà soát, cập nhật chuẩn hóa các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường trong phạm vi, thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền tỉnh Lạng Sơn khi có sự thay đổi trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính (trong Cổng Dịch vụ công Quốc gia). Giảm tỷ lệ trả kết quả chậm muộn xuống dưới 5% trong giải quyết TTHC đối với lĩnh vực tài nguyên và môi trường thuộc*

*thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường*”. Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng các kế hoạch để triển khai thực hiện ngay từ đầu năm 2020 trong đó phân công cụ thể cho từng phòng, đơn vị chịu trách nhiệm rà soát các TTHC thuộc lĩnh vực tham mưu giải quyết, đề ra các giải pháp để đẩy nhanh rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Kết quả trong Quý III/2020 đã tập trung giải quyết được 9.183 hồ sơ TTHC của tổ chức và hộ gia đình, cá nhân.

- Duy trì việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC trong giải quyết TTHC, luân chuyển các hồ sơ trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử; áp dụng triển khai thực hiện liên thông với cơ quan thuế trong công tác chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất.

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường được niêm yết công khai, rõ ràng, minh bạch tại trụ sở nơi làm việc, tiếp nhận hồ sơ và đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Sở và phần mềm dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử của tỉnh thuận tiện cho cá nhân, tổ chức thực hiện tra cứu và nộp hồ sơ trực tuyến.

## **2. Hạn chế**

- Ngành Tài nguyên và Môi trường là một ngành quản lý nhà nước rộng đa ngành, đa lĩnh vực với nhiệm vụ, khối lượng công việc được giao lớn cộng với việc giải quyết khối lượng hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết phát sinh đứng đầu trong các Sở, Ban, Ngành đặc biệt là các hồ sơ TTHC về đất đai do đó đôi khi việc giải quyết hồ sơ TTHC còn chậm hạn theo quy định.

- Khi thực hiện giải quyết các hồ sơ liên quan đến TTHC do người sử dụng đất chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định nên việc chuyển trả kết quả chưa thực hiện được đề nghị Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến với đơn vị phát triển phần mềm dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử của tỉnh bổ sung thêm tính năng “*đã có kết quả chờ người sử dụng đất hoàn thành nghĩa vụ tài chính*” để tạm dừng thời gian giải quyết TTHC của cơ quan chuyên môn, cùng với đó việc tính thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất không được tính vào thời gian giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan chuyên môn mới phù hợp theo các quy định.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2020**

**1.** Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch của Sở trong năm 2020 về: hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; công tác cải cách hành chính; triển khai rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính.

**2.** Tăng cường đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền các văn bản QPPL về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đến toàn thể công chức, viên chức nhằm nâng cao hiểu biết tầm quan trọng về công tác kiểm soát TTHC, đồng thời nâng cao ý thức trách nhiệm, trình



độ năng lực chuyên môn trong công tác; vận động các tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và thực hiện tốt việc tiếp nhận, luân chuyển giải quyết hồ sơ TTHC tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bộ phận một cửa thuộc UBND các huyện, thành phố.

3. Tập trung giải quyết các TTHC phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết; Thường xuyên rà soát quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; kịp thời trình UBND tỉnh sửa đổi, công bố, công khai danh mục các TTHC theo quy định; Rà soát, cập nhật chuẩn hóa các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường khi có sự thay đổi trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính (tại Cổng Dịch vụ công Quốc gia).

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III năm 2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lạng Sơn./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT, (NDN).

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Côi**