

Số: /BC-BTTTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

**BÁO CÁO****Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019  
của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển  
Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 435/LĐCP ngày 16/10/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 17/NQ-CP) tại các phiên họp Chính phủ thường kỳ và yêu cầu của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 900/VPCP-TH ngày 23/7/2020 về việc mời họp Chính phủ thường kỳ tháng 7 năm 2020, trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) xin báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP trong tháng 7 năm 2020 như sau.

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN****1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

- Chính phủ đã quyết nghị nội dung riêng về xây dựng Chính phủ điện tử (CPĐT) tại Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 14/7/2020 về phiên họp Chính phủ trực tuyến với các địa phương và phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2020, trong đó nhấn mạnh về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin 4 lớp, chuẩn hóa, điện tử hóa các báo cáo kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ;

- Thủ tướng Chính phủ đã có ý kiến chỉ đạo các bộ, ngành đẩy mạnh ứng dụng Công dịch vụ công quốc gia tại Công văn số 5480/VPCP-KSTT ngày 07/7/2020;

- Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã cho ý kiến về Quyết định của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc sử dụng máy móc, thiết bị, sản phẩm, giải pháp trong các hệ thống thông tin để đảm bảo an toàn thông tin mạng và Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Ủy ban Quốc gia về CPĐT;

- Về việc triển khai Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 749/QĐ-TTg phê duyệt ngày 03/6/2020, Bộ TTTT đã có Công văn số

2390/BTTTT-THH ngày 29/6/2020 hướng dẫn Khung Chương trình Chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương;

- Một số tỉnh, thành phố đã kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử theo Quyết định số 701/QĐ-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh, cụ thể như: Bến Tre, Cao Bằng, Gia Lai, Kon Tum.

## **2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế**

Thực hiện yêu cầu, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế, các bộ, cơ quan đã nỗ lực, chủ động, tập trung nguồn lực để đẩy nhanh tiến độ xây dựng, trình ban hành các văn bản quy phạm pháp luật tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện cho việc triển khai xây dựng, phát triển CPĐT được giao tại Nghị quyết số 17/NQ-CP. Một số kết quả nổi bật như sau:

- Về việc xây dựng mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức thống nhất theo tiêu chuẩn quốc tế phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu của tất cả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương, ngày 22/7/2020, Bộ Thông tin và Truyền thông đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương;

- Về việc xây dựng Đề án Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức, ngày 25/6/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 893/QĐ-TTg phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước;

- Về việc xây dựng Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, tổ chức và các văn bản hướng dẫn, ngày 05/6/2020, Bộ Công an đã có Tờ trình số 210/TTr-BCA-A05 trình Chính phủ về hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị định;

- Về việc xây dựng Nghị định về định danh và xác thực điện tử cho cá nhân, tổ chức và các văn bản hướng dẫn, Bộ TTTT đã trình Chính phủ xem xét, ban hành Nghị định. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam tại Công văn số 5788/VPCP-KSTT ngày 16/7/2020, Bộ TTTT đang phối hợp với Văn phòng Chính phủ hoàn thiện hồ sơ dự thảo Nghị định, xin ý kiến thành viên Chính phủ theo quy định;

- Về việc xây dựng các văn bản hướng dẫn Luật An ninh mạng, ngày 05/6/2020, Bộ Công an đã có Báo cáo số 502/BC-BCA-A05 đề xuất Thủ tướng Chính phủ ban hành Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết một số điều trong Luật An ninh mạng.

### 3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT

Một số nội dung chính được triển khai như sau:

- Về Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia được xây dựng, từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương. Nếu như trước COVID-19 chỉ có khoảng 40 bộ, tỉnh kết nối thì hiện đã khoảng 74 bộ, tỉnh kết nối. Đến hết ngày 26/7/2020, khoảng 76% các bộ, ngành, địa phương đã xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh (năm 2018 chỉ đạt 3%; năm 2019 đạt khoảng 27%);

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã ban hành Quy trình thu thập, cập nhật, chỉnh sửa và kiểm tra, phúc tra thông tin công dân trong CSDL quốc gia về Dân cư; tổ chức lựa chọn nhà thầu Dự án CSDL quốc gia về Dân cư; tổ chức thu thập, tạo lập chuyên đổi dữ liệu dân cư và cấp số định danh cho công dân; kiểm tra, phúc tra thông tin trước khi cập nhật vào CSDL quốc gia về Dân cư; hoàn thành chuyên đổi dữ liệu dân cư tại Hải Phòng, Cần Thơ, Tây Ninh; đang tạo lập chuyên đổi dữ liệu dân cư tại Hà Nội;

+ CSDL về Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH để sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia về Bảo hiểm; tiếp tục cung cấp dịch vụ công “Cấp lại thẻ bảo hiểm y tế do hỏng, mất” tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (Số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết từ Cổng dịch vụ công quốc gia tính từ 09/12/2019 đến 17/7/2020 là 992 hồ sơ, tính riêng từ ngày 01/7/2020 đến 15/7/2020 là 176 hồ sơ); tiếp tục cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ nhằm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 (Tính đến ngày 13/7/2020, BHXH Việt Nam đã tiếp nhận 799 hồ sơ từ Cổng dịch vụ công quốc gia; trong đó đã phản hồi 789 hồ sơ, 10 hồ sơ hiện đang trong thời gian giải quyết.)

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Tính đến ngày 15/7/2020, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 62/63 tỉnh, thành phố. Trên hệ thống đã có 9.759.453 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 4.053.386 trẻ em là công dân Việt Nam dưới 14 tuổi (tính đến thời điểm cập nhật dữ liệu vào phần mềm) đăng ký khai sinh mới có ngày đăng ký từ 01/01/2016 được cấp Số định danh cá nhân; 2.315.828 dữ liệu đăng ký kết hôn; 3.072.047 dữ liệu giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; 1.551.410 dữ liệu đăng ký khai tử.

- Bộ TTTT đã chỉ đạo, thúc đẩy cộng đồng doanh nghiệp Việt xây dựng các nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử, thực hiện chuyên đổi số quốc gia, đặc biệt trong thời gian qua đã khai trương nhiều nền tảng quan trọng. Trong tháng 7,

đã khai trương Nền tảng cung cấp dịch vụ Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ thông tin (Ngày 03/7/2020).

#### **4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp**

##### a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc

- Trục liên thông văn bản quốc gia: Từ ngày 12/3/2019 đến ngày 19/6/2020, có tổng số 520.426 văn bản điện tử gửi và 1.531.277 văn bản điện tử nhận trên Trục liên thông văn bản quốc gia. Ngoài 94/94 bộ, ngành, địa phương, Trục liên thông văn bản quốc gia đã triển khai kết nối liên thông gửi, nhận văn bản điện tử với Văn phòng Trung ương Đảng, Viện Kiểm sát nhân dân tối cao, Ủy ban Giám sát tài chính quốc gia, các tổ chức chính trị - xã hội;

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Từ ngày 24/6/2019 đến ngày 19/6/2020, Hệ thống đã phục vụ 16 Hội nghị, phiên họp của Chính phủ (thay thế việc in ấn, sao chụp hơn 52.000 tài liệu giấy) và thực hiện xử lý 385 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ thay thế việc phát hành 61.600 phiếu giấy, hồ sơ, tài liệu kèm theo. Hiện nay, Hệ thống đang được tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp để đáp ứng yêu cầu xử lý công việc trên môi trường mạng;

- Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đã kết nối với hệ thống thông tin báo cáo và các hệ thống thông tin liên quan của 12 Bộ, cơ quan (Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Tư pháp, Văn phòng Chính phủ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Khoa học và Công nghệ). Hiện Văn phòng Chính phủ đang phối hợp với các bộ, cơ quan chuẩn hóa chế độ báo cáo; điện tử hóa các biểu mẫu báo cáo; rà soát, lựa chọn danh mục thông tin, tần suất báo cáo phục vụ chỉ đạo, điều hành hàng ngày, hàng tháng của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Công văn số 4699/VPCP-KSTT ngày 12/6/2020 của Văn phòng Chính phủ.

##### b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Ngày 24/7/2020, Bộ TTTT đã tổ chức Lễ ra mắt Cổng hỗ trợ thanh toán quốc gia (PayGov). Việc phát triển, sớm đưa vào sử dụng Cổng PayGov sẽ giúp các bộ, ngành, địa phương hoàn thành chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong năm 2020 và giúp người dân thanh toán dễ dàng, thuận tiện khi sử dụng dịch vụ công. Cổng PayGov thực hiện chức năng tạo lập nền tảng hỗ trợ cho các Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử của bộ, ngành, địa phương kết nối với các hệ thống trung gian thanh toán.

- Trong tháng 7, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 hiện đạt khoảng 15,91%, tăng 1,8% so với tháng 6 (khoảng 14,11%).

- Cổng Dịch vụ công quốc gia: Từ ngày 09/12/2019 đến ngày 19/6/2020, đã có trên 171 nghìn tài khoản, trên 44 triệu lượt truy cập, trên 9,9 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái, trên 131 nghìn hồ sơ được thực hiện qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận hỗ trợ trên 14 nghìn cuộc gọi; tiếp nhận trên 6,5 nghìn phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; đã tích hợp được 596 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

## **5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân**

Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh.

Trong tháng 7 năm 2020, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ TTTT đã ghi nhận, cảnh báo và hướng dẫn xử lý 521 sự cố tấn công mạng vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam, giảm 0,19% so với tháng 6 năm 2020, giảm 38,78% so với cùng kỳ tháng 7 năm 2019.

*Chi tiết tình hình thực hiện các nhiệm vụ của từng bộ, ngành báo cáo tại Phụ lục kèm theo.*

## **II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI**

### **1. Đánh giá chung**

Trong tháng 7 năm 2020, việc triển khai CPĐT nói chung và Nghị quyết số 17/NQ-CP nói riêng tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai thực hiện và đạt được những kết quả nổi bật, cụ thể:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về CPĐT tiếp tục có những chỉ đạo để phát triển CPĐT. Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT tiếp tục được quan tâm. Đặc biệt trong bối cảnh dịch bệnh có nguy cơ bùng phát trở lại trước diễn biến phức tạp tại thành phố Đà Nẵng, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu Bộ TTTT, Bộ Khoa học và Công nghệ chỉ đạo, hỗ trợ thành phố Đà Nẵng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin truy vết trên diện rộng tại thành phố Đà Nẵng;

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tăng cường triển khai các biện pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong tình hình phòng chống dịch bệnh COVID-19 đã bước sang trạng thái “bình thường mới”;

- Khung pháp lý cho việc triển khai xây dựng, phát triển CPĐT tiếp tục được hoàn thiện: Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg

ngày 22/7/2020 về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương; Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2020 phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước;

- An toàn, an ninh mạng tiếp tục được cải thiện, số cuộc tấn công mạng vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam trong tháng 7 năm 2020 giảm 0,19% so với tháng 6 năm 2020 và giảm 38,78% so với cùng kỳ tháng 7 năm 2019;

- Các nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử, thực hiện chuyển đổi số quốc gia tiếp tục được thúc đẩy phát triển mạnh mẽ.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số nghị định quan trọng tạo hành lang pháp lý cho triển khai CPĐT chưa được ban hành (bảo vệ dữ liệu cá nhân; quy định về định danh, xác thực điện tử);

- Một số CSDL quốc gia tạo nền tảng phát triển CPĐT chưa được triển khai, đặc biệt là về dân cư, đất đai;

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 4 được cung cấp tại các bộ, ngành, địa phương còn thấp.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề thúc đẩy tiến độ triển khai xây dựng Chính phủ điện tử theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ TTTT kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Chính phủ xem xét, ban hành các nghị định quan trọng để hoàn thiện thể chế phát triển CPĐT gồm: Nghị định về định danh và xác thực điện tử; Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2. Thủ tướng Chính phủ chủ trì Hội nghị trực tuyến Ủy ban Quốc gia về CPĐT với các Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT, Chính quyền điện tử bộ, ngành, địa phương trong tháng 8 năm 2020 để chỉ đạo, tiếp tục thúc đẩy phát triển CPĐT trong bối cảnh mới.

3. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đặt ra của năm 2020 nêu tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ;

4. Bộ Công an tiếp tục tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

5. Bộ Tài nguyên và Môi trường khẩn trương triển khai thực hiện xây dựng Cơ sở dữ liệu Đất đai quốc gia.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, Bộ TTTT kính trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

***Nơi nhận:***

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, THH (CĐS). (145b)

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Nguyễn Thành Hưng**