

Số: /KH-STNMT

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Thực hiện Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trong Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của từng công chức, viên chức và của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở trong giải quyết công việc.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị thuộc Sở trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng.

##### **2. Yêu cầu**

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi phòng, đơn vị thuộc Sở, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về phòng, chống tham nhũng (PCTN); kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu các phòng, đơn vị thuộc Sở phải đề cao trách nhiệm nêu gương; gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, lãng phí; đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN

Trưởng các phòng, thủ trưởng đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm quán triệt, thực hiện nghiêm túc và chỉ đạo thực hiện thường xuyên những nhiệm vụ sau;

- Tiếp tục tuyên truyền Luật PCTN năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành<sup>1</sup>; các chỉ thị, nghị quyết, kết luận, văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về PCTN, tiêu cực, như: Chỉ thị số 33-CT/TW, ngày 03/01/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc kê khai và kiểm soát việc kê khai tài sản; Kết luận số 10-KL/TW, ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 khóa X về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác PCTN, lãng phí; Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 kết luận Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”...; các chỉ đạo, kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng, của Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN, tiêu cực, của Ban Chỉ đạo PCTN, tiêu cực tỉnh; Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác PCTN, lãng phí trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan đơn vị thực hiện.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Thực hiện tốt công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng để xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu gây phiền hà trong giải quyết công việc; thực hiện đúng các quy định của Luật Tiếp công dân; Giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện giải quyết. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác PCTN, lãng phí trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025.

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra giám sát đối với các phòng, công chức, viên chức trong việc thực hiện quy định của pháp luật khi giải quyết công việc, đặc biệt là khi giải quyết các công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp (cấp giấy CN.QSD đất; cho thuê đất; cấp phép môi trường, cấp giấy phép khai thác khoáng sản,...); tăng cường công tác kiểm tra chế độ công vụ, kịp thời

---

<sup>1</sup> Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020, Nghị định số 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ

phát hiện và xử lý nghiêm minh những trường hợp vi phạm, kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ, công chức, viên chức thoái hóa biến chất, vi phạm pháp luật; định kỳ luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác theo quy định.

- Thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân; tôn trọng, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp; thực hiện dân chủ, công tâm, khách quan, kịp thời, đúng thẩm quyền; trình tự, thủ tục đơn giản, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; bảo mật thông tin, bảo đảm an toàn cho người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Xử lý nghiêm hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền đối với người đứng đầu phòng, đơn vị thuộc Sở, công chức, viên chức thực thi công việc có hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

## **2. Đẩy mạnh cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công tác quản lý**

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu và nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra tại Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính năm 2023 và các Kế hoạch cụ thể hóa của Sở về chuyển đổi số, cải cách hành chính (*Kế hoạch số 43/KH-STNMT ngày 11/3/2022; Kế hoạch số 19/KH-STNMT ngày 07/02/2023; Kế hoạch số 81/KH-STNMT ngày 23/6/2023*).

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh nội quy, quy chế, quy trình làm việc; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, thường xuyên rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, lộ trình giải quyết sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật về tài nguyên và môi trường; công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của Sở.

- Duy trì việc công khai đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả

xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

### **3. Công tác thanh tra, kiểm tra, phát hiện và xử lý các vụ việc tham nhũng**

- Thực hiện đúng các quy định của Luật Thanh tra 2022, Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30/6/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Thanh tra; Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ khắc phục tình trạng chông chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Tổng hợp, rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chông chéo đối với doanh nghiệp.

- Tổ chức thực hiện kiểm tra thường xuyên và đột xuất đối với hoạt động công vụ, nhiệm vụ của của đội ngũ công chức, viên chức để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà trong giải quyết công việc đối với người dân và doanh nghiệp theo quy định.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành, nội dung thanh tra, kiểm tra tập trung vào các lĩnh vực có nhiều dư luận phản ánh tiêu cực, tham nhũng, lãng phí... để xử lý theo quy định.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc sở căn cứ Kế hoạch này tổ chức triển khai tới toàn thể công chức, viên chức, người lao động đảm bảo đúng trọng tâm, hiệu quả và báo cáo kết quả thực hiện về Sở (qua Thanh tra Sở) để tổng hợp; kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở những vấn đề liên quan đến tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại các phòng, đơn vị, công chức, viên chức thuộc Sở.

2. Giao Thanh tra Sở làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, các phòng, đơn vị thực hiện Kế hoạch; tổng hợp xây dựng báo cáo của Sở theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (đề B/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Ngọc Thiều**