

Số: /TB-STNMT

Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2022

## THÔNG BÁO

### Về việc thí điểm thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Ngày 22 tháng 8 năm 2022, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 99/KH-STNMT về việc thí điểm thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Để tổ chức triển khai có hiệu quả kế hoạch nêu trên, Sở Tài nguyên và Môi trường thông báo như sau:

**1. Kể từ ngày 01/9/2022 đến hết ngày 31/12/2022, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tài nguyên và Môi trường (quầy số 05) trực tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Lạng Sơn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố Lạng Sơn trực tại Một cửa cấp huyện chỉ tiếp nhận hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thông qua dịch vụ công trực tuyến (không tiếp nhận hồ sơ nộp trực tiếp) đối với các trường hợp sau:**

Thực hiện tiếp nhận hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Danh mục kèm theo Quyết định số 914/QĐ-UBND ngày 29/5/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cung cấp trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, đăng ký tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022 và theo chỉ tiêu tỷ lệ đã giao tại Quyết định số 160/QĐ-STNMT ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường về việc giao chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến cho các phòng, đơn vị thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2022 (trừ các tài liệu Mật thi thực hiện theo quy định của nhà nước).

**2. Yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường có TTHC hiện nay đang tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tài nguyên và Môi trường (quầy số 05) trực tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Lạng Sơn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố Lạng Sơn trực tại Một cửa cấp huyện:**

- Chỉ đạo giao trách nhiệm cụ thể cho từng Công chức, viên chức phối hợp với Viên chức một cửa để tổ chức hỗ trợ, hướng dẫn, tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân có TTHC đáp ứng yêu cầu mức độ 3, mức độ 4 (đã được phê duyệt tại Quyết định số 914/QĐ-UBND ngày 29/5/2022 nêu trên) thì thực hiện nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến (không tiếp nhận hồ sơ nộp trực tiếp);

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 99/KH-STNMT ngày 22 tháng 8 năm 2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường tới tất cả các công chức, viên chức trong phòng, đơn vị;

- Tập trung và ưu tiên giải quyết đối với các hồ sơ được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến;

- Giao Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị có TTHC triển khai tổ chức thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp tới các tổ chức, cá nhân về việc thực hiện Kế hoạch số 99/KH-STNMT ngày 22 tháng 8 năm 2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường; thực hiện các quy định về lưu trữ, sao lưu hồ sơ điện tử theo đúng quy định; tiếp tục rà soát, nghiên cứu đề xuất đơn giản hóa TTHC theo hướng giảm tối đa thành phần hồ sơ, giấy tờ, đơn giản, thuận lợi, tiết kiệm chi phí cho tổ chức, cá nhân.

**3. Đề nghị Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh; Hiệp hội doanh nghiệp vừa và nhỏ tỉnh, UBND các huyện, thành phố; Báo Lạng Sơn** phối hợp chỉ đạo, tổ chức thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp tới tất cả các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn; thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC theo hình thức trực tuyến theo đúng nội dung Kế hoạch số 99/KH-STNMT ngày 22 tháng 8 năm 2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường và các nội dung đã hướng dẫn tại Thông báo này.

Trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến nếu cần hướng dẫn, trợ giúp, xin vui lòng liên hệ qua các kênh thông tin sau đây:

- *Đối với hồ sơ TTHC của tổ chức, doanh nghiệp liên hệ gặp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tài nguyên và Môi trường trực tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh theo danh bạ số điện thoại đã được đăng tải trên Trang thông tin điện tử Trung tâm (<https://hanhchinhcong.langson.gov.vn/node/20133>) hoặc nhắn tin đề nghị hỗ trợ trên Fanpage Facebook Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh (<https://www.facebook.com/ttpvhccls>);*

- *Đối với hồ sơ TTHC của hộ gia đình, cá nhân liên hệ gặp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố Lạng Sơn trực tại Một cửa cấp huyện (đối với những TTHC thuộc chức năng*

*tham mưu của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai) danh bạ số điện thoại Một cửa cấp huyện đã được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lạng Sơn (<https://tnmt.langson.gov.vn/en/node/9754>).*

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lạng Sơn xin trân trọng thông báo đề các tổ chức, cá nhân được biết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c);
- Báo Lạng Sơn;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Hiệp hội doanh nghiệp vừa và nhỏ tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Cán bộ Một cửa của Sở tại TTPVHCC tỉnh;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Côi**