

Số: /STNMT-VPĐKĐĐ  
V/v trả lời kiến nghị của  
bà Vương Thị Hoài Phương

Lạng Sơn, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi: Bà Vương Thị Hoài Phương (Địa chỉ: Phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn; ĐT: 0985.630.460)

Thực hiện Công văn số 6682/VP-TTPVHCC ngày 29/11/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Vương Thị Hoài Phương, trú tại: Phố Muối, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn phản ánh kiến nghị về việc: “Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính”.

Sau khi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Văn Lãng kiểm tra, rà soát hồ sơ của công dân. Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời như sau:

### 1. Về nội dung phản ánh của công dân

Phản ánh, kiến nghị của công dân có nội dung: Ngày 02/10/2024 bà Vương Thị Hoài Phương đã nộp hồ sơ xin cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do thay đổi sang số căn cước công dân đến Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Văn Lãng (cán bộ tiếp nhận tên Hậu). Trước đó bà đã mời văn phòng xuống đo đạc lại thửa đất, đã ký giáp ranh các hộ lân cận, cung cấp hình ảnh số đo của các hộ tiếp giáp thửa đất của nhà bà và cung cấp đầy đủ các giấy tờ mà cán bộ yêu cầu. Nhưng khi tiếp nhận đủ hồ sơ không có giấy hẹn trả kết quả và hướng dẫn gì thêm. Đến nay đã hơn 2 tháng kể từ ngày được cán bộ thông báo bằng miệng rằng hồ sơ đã đủ thủ tục nhưng vẫn chưa có kết quả, bà đã nhiều lần điện thoại cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ và liên hệ hỏi thủ tục qua điện thoại nhưng đều không nhận được hướng dẫn cụ thể hay trả lời của cán bộ tiếp nhận.

### 2. Kết quả xem xét, giải quyết kiến nghị phản ánh của Sở Tài nguyên và Môi trường

Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo rà soát việc tiếp nhận hồ sơ do viên chức của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Văn Lãng (gọi tắt là Chi nhánh huyện Văn Lãng) trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện Văn Lãng và rà soát việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, cho thấy: Chi nhánh huyện Văn Lãng chưa tiếp nhận hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của bà Vương Thị Hoài Phương. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện Văn Lãng chỉ có bà Chu Thị Hồng Nhung là Viên chức Chi

nhánh Văn phòng đăng ký huyện Văn Lãng trực tiếp nhận hồ sơ và xử lý hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên công dịch vụ công, không có cán bộ nào tên Hậu.

Ngày 02/12/2024, Chi nhánh huyện Văn Lãng ban hành Giấy mời số 769/GM-CNVPĐKĐĐVL gửi bà Phương để làm rõ nội dung liên quan đến nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Vương Thị Hoài Phương, tuy nhiên bà Phương báo lại không tham dự được. Chi nhánh huyện Văn Lãng đã trao đổi, giải thích cho bà Phương qua điện thoại. Sau khi được giải thích, bà Phương đã hiểu người thực hiện đo đạc thửa đất của bà và hướng dẫn các thủ tục cho bà không phải là cán bộ Chi nhánh Văn phòng đăng ký huyện Văn Lãng.

Việc bà Vương Thị Hoài Phương có nội dung phản ánh, kiến nghị đối với Chi nhánh huyện Văn Lãng: “*Có hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính*” là **không đúng**.

**3.** Trường hợp bà có nhu cầu thực hiện thủ tục đăng ký biến động đất đai, tài sản gắn liền với đất do thay đổi sang Thẻ căn cước công dân thì thực hiện như sau:

- Về thành phần hồ sơ theo quy định tại Điều 29, khoản 5 Điều 30 Nghị định số 101/2024/NĐ-CP ngày 29 tháng 7 năm 2024 của Chính phủ Quy định về điều tra cơ bản đất đai; đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất và Hệ thống thông tin đất đai, hồ sơ gồm có:

(1) Đơn đăng ký biến động đất đai, tài sản gắn liền với đất theo Mẫu số 11/ĐK ban hành kèm theo Nghị định số 101/2024/NĐ-CP;

(2) Giấy chứng nhận đã cấp.

- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã hoặc cấp huyện hoặc nộp hồ sơ trực tuyến qua tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> và <https://dichvucong.langson.gov.vn>

Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời để bà Vương Thị Hoài Phương được biết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- VP UBND tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo Sở;
- VP Sở, TTr Sở, VPĐKĐĐ;
- CN VPĐKĐĐ huyện Văn Lãng;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Triệu Đức Minh**