

## Phụ lục 2

**Khắc phục những chỉ tiêu bị thấp điểm năm 2023 trong một số chỉ số đánh giá năng lực  
cạnh tranh của Sở Tài nguyên và Môi trường**

*(Kèm theo Kế hoạch số 62/KH-STNMT ngày 08/5/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường)*

Số TT	Chỉ số/chỉ tiêu trong chỉ số bị thấp điểm cần khắc phục	Kết quả đầu ra	Hoạt động	Bộ phận triển khai	Thời gian hoàn thành	Lãnh đạo giám sát
<b>I</b>	<b>Chỉ số 2: Chi phí thời gian</b>					
1	<i>Thời gian giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến năm 2023 nhanh hơn so với thủ tục hành chính trực tuyến năm 2022: xếp hạng DDCI năm 2023 thứ 22.</i>	Báo cáo đánh giá và rà soát lại hệ thống quy trình và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến của Sở	Đánh giá hiện trạng (mức độ dễ hiểu, dễ thực hiện) của các quy trình và thủ tục hành chính của Sở	Các phòng, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp)	20/6/2024	Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở phụ trách
		Báo cáo rà soát, đề xuất chỉnh sửa các bước trong quy trình nội bộ thủ tục hành chính trực tuyến theo hướng tinh giảm các bước và phù hợp với thực tế Sở	- Đơn giản hóa các bước thời gian giải quyết thủ tục hành chính của Sở (trên cơ sở vẫn đảm bảo thời gian giải quyết theo quy định). - Ban hành văn bản.	Các phòng, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp và tổng hợp chung)	30/5/2024	Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở phụ trách
		Cập nhật các quy trình và thủ tục lên Websites	- Cập nhật thông tin. - Cập nhật và nâng cấp chức năng truy cập, hiển thị.	Văn phòng đăng ký đất đai (chủ trì)	10/6/2024	Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở phụ trách
		Kiểm tra và đánh giá các quy trình và thủ tục mới được ban hành	Đánh giá thực tế các doanh nghiệp thực hiện theo quy trình mới	Các phòng, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp)	30/6/2024	Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở phụ trách
3	<i>Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí hồ sơ và đăng ký nhận kết quả giải quyết thủ tục</i>	Báo cáo rà soát đối với việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí hồ sơ và đăng ký kết quả giải	Đánh giá, rà soát thực tế các doanh nghiệp thanh toán trực tuyến phí, lệ phí hồ sơ và đăng ký kết quả	Các phòng, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp và	30/6/2024	Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở phụ trách

Số TT	Chỉ số/chỉ tiêu trong chỉ số bị thấp điểm cần khắc phục	Kết quả đầu ra	Hoạt động	Bộ phận triển khai	Thời gian hoàn thành	Lãnh đạo giám sát
	<i>hành chính qua bưu điện dễ dàng: xếp hạng DDCI năm 2023 thứ 24.</i>	quyết thủ tục hành chính qua bưu điện	giải quyết thủ tục hành chính qua bưu điện (về thuận lợi, vướng mắc, khó khăn nếu có)	tổng hợp chung)		
4	<i>Phần lớn, doanh nghiệp phải gửi hồ sơ 1-2 lần để giải quyết thủ tục hành chính: xếp hạng DDCI năm 2023 thứ 20.</i>	Báo cáo đánh giá kết quả về sự phục vụ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của doanh nghiệp	Đánh giá, rà soát sự phục vụ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của doanh nghiệp (nguyên nhân, lý do phải gửi hồ sơ 1-2 lần để giải quyết thủ tục hành chính, từ đó đề ra giải pháp khắc phục)	Các phòng, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp và tổng hợp chung)	20/5/2024	Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở phụ trách
<b>II</b>	<b>Chỉ số 3: Chi phí không chính thức</b>					
2	<i>Doanh nghiệp thường xuyên phải chi trả chi phí không chính thức khi tương tác hoặc tiếp xúc với các Sở, ban, ngành: xếp hạng DDCI năm 2023 thứ 22.</i>	Báo cáo rà soát doanh nghiệp thường xuyên phải chi trả chi phí không chính thức khi tương tác hoặc tiếp xúc với Sở.	Rà soát, thu thập thông tin lập danh sách doanh nghiệp thường xuyên phải chi trả chi phí không chính thức khi tương tác hoặc tiếp xúc với Sở (nếu có) để chấn chỉnh, khắc phục và đồng thời xử lý nghiêm theo quy định.	Các phòng, đơn vị (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp và tổng hợp chung)	15/6/2024	Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở phụ trách
4	<i>Từ 10/2022 đến nay, doanh nghiệp phải bỏ ra bao nhiêu phần trăm trong tổng thu nhập để chi trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ của Sở, ban, ngành xếp hạng DDCI năm</i>	Báo cáo rà soát từ 10/2022 đến nay, doanh nghiệp phải bỏ ra bao nhiêu phần trăm trong tổng thu nhập để chi trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ của Sở.	Rà soát, thu thập thông tin từ 10/2022 đến nay, doanh nghiệp phải bỏ ra bao nhiêu phần trăm trong tổng thu nhập để chi trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ của Sở (nếu có) để chấn chỉnh, khắc phục và đồng thời xử	Các phòng, đơn vị (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp và tổng hợp chung)	15/6/2024	Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở phụ trách

Số TT	Chỉ số/chỉ tiêu trong chỉ số bị thấp điểm cần khắc phục	Kết quả đầu ra	Hoạt động	Bộ phận triển khai	Thời gian hoàn thành	Lãnh đạo giám sát
	<b>2023 thứ 22.</b>		lý nghiêm theo quy định.			
9	<i>Chi phí không chính thức trong các cuộc kiểm tra giám sát so với trước đây: xếp hạng DDCI năm 2023 thứ 19.</i>	Báo cáo, rà soát chi phí không chính thức trong các cuộc kiểm tra giám sát so với trước đây.	Rà soát, thu thập thông tin việc phát sinh chi phí không chính thức trong các cuộc kiểm tra giám sát so với trước đây (nếu có) để chấn chỉnh, khắc phục và đồng thời xử lý nghiêm theo quy định.	Thanh tra Sở (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp và tổng hợp chung)	20/5/2024	- Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở phụ trách chỉ đạo; - Ông Triệu Đức Minh, Phó Giám đốc Sở phối hợp.
<b>III</b>	<b>Chỉ số 5: Hỗ trợ Doanh nghiệp</b>					
2	<i>Cán bộ chủ động hỗ trợ doanh nghiệp nhanh chóng, thuận lợi hoàn thành các thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc: xếp hạng DDCI năm 2023 thứ 23.</i>	Báo cáo, rà soát việc công chức, viên chức khi được phân công hỗ trợ doanh nghiệp liên quan đến các thủ tục còn khó khăn, vướng mắc.	Đánh giá, rà soát thực trạng, thái độ sự phục vụ của công chức, viên chức khi được phân công hỗ trợ doanh nghiệp kịp thời để giải quyết các khó khăn, vướng mắc thuộc phạm vi chức trách, nhiệm vụ được giao.	Các phòng, đơn vị (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp và tổng hợp chung)	20/5/2024	Ông Nguyễn Hữu Trục, Phó Giám đốc Sở phụ trách
7	<i>Doanh nghiệp được Sở, ban, ngành mời tham gia đối thoại, tháo gỡ khó khăn định kỳ, hàng năm: xếp hạng DDCI năm 2023 thứ 16.</i>	Báo cáo, rà soát việc đối thoại với doanh nghiệp.	Đánh giá hiệu quả việc tham gia đối thoại với doanh nghiệp nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.	Văn phòng Sở (chủ trì); các phòng, đơn vị (phối hợp)	20/5/2024	Ông Nguyễn Hữu Trục, Phó Giám đốc Sở phụ trách
9	<i>Sở, ban, ngành hỗ trợ, tư vấn cho doanh nghiệp về pháp lý, xử lý thủ tục hành chính, tranh chấp: xếp hạng</i>	Báo cáo hiệu quả hỗ trợ, tư vấn cho doanh nghiệp về pháp lý, xử lý thủ tục hành chính.	Đánh giá hiệu quả hỗ trợ, tư vấn cho doanh nghiệp về pháp lý, xử lý thủ tục hành chính.	Thanh tra Sở (chủ trì); các phòng, đơn vị (phối hợp)	20/5/2024	Ông Nguyễn Hữu Trục, Phó Giám đốc Sở phụ trách

Số TT	Chỉ số/chỉ tiêu trong chỉ số bị thấp điểm cần khắc phục	Kết quả đầu ra	Hoạt động	Bộ phận triển khai	Thời gian hoàn thành	Lãnh đạo giám sát
	<b>DDCI năm 2023 thứ 17.</b>					
<b>IV</b>	<b>Chỉ số 8: Tính năng động và hiệu lực của hệ thống</b>					
4	<i>Trong khuôn khổ pháp luật, Sở, ban, ngành thực hiện thủ tục theo hướng thuận lợi cho doanh nghiệp: xếp hạng DDCI năm 2023 thứ 15.</i>	Báo cáo kết quả thực hiện thủ tục theo hướng thuận lợi cho doanh nghiệp trong khuôn khổ pháp luật.	Đánh giá việc thực hiện thủ tục theo hướng thuận lợi cho doanh nghiệp.	Các phòng, đơn vị (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp và tổng hợp chung)	20/5/2024	Ông Chu Văn Thạch, Phó Giám đốc Sở phụ trách
5	<i>Có hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm giữa các Sở, ban, ngành hoặc sang địa phương khác hoặc lên cấp có thẩm quyền cao hơn trong giải quyết các vấn đề liên quan cho doanh nghiệp: xếp hạng DDCI năm 2023 thứ 24.</i>	Báo cáo việc giải quyết các vấn đề liên quan cho doanh nghiệp.	Đánh giá sự phục vụ giải quyết các vấn đề liên quan cho doanh nghiệp (trách nhiệm, sự đùn đẩy nếu có, để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục).	Các phòng, đơn vị (chủ trì); Văn phòng Sở (phối hợp và tổng hợp chung)	20/5/2024	Ông Chu Văn Thạch, Phó Giám đốc Sở phụ trách