

**PHỤ LỤC**  
**CÁC CHỈ TIÊU CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024**  
(Kèm theo Kế hoạch số: 27 /KH-STNMT ngày 22/02/2024  
của Sở TN&MT tỉnh Lạng Sơn)

Số TT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2024	Phòng, đơn vị thực hiện
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	%	Tối thiểu 80	Các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	%	Tối thiểu 45	Các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.	%	Tối thiểu 85	Các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC
4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	%	Tối thiểu 80	Văn phòng Đăng ký đất đai chủ trì, các phòng đơn vị có thực hiện TTHC phối hợp
5	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử.	%	100	Các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC
6	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.	%	Tối thiểu 50	Văn phòng Đăng ký đất đai chủ trì, các phòng đơn vị có thực hiện TTHC phối hợp
7	Tỷ lệ công bố, công khai thủ tục hành chính đúng hạn.	%	100	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng đơn vị có thực hiện TTHC phối hợp
8	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính của địa phương được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	%	100	Các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC
9	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.	%	100	Thanh tra Sở chủ trì, các phòng đơn vị có thực hiện TTHC phối hợp
10	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.	%	Tối thiểu 90	Các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC