

Số: /KH-STNMT

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Về việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Quyết định số 35/QĐ-BNV ngày 22/01/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh về kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2024; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng kế hoạch triển khai tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở và người dân, doanh nghiệp, trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; xây dựng cơ quan phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện trong lĩnh vực ngành tài nguyên và môi trường.

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, của trưởng các phòng, đơn vị cùng toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

- Phối hợp, phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh; tập trung khắc phục các nội dung còn tồn tại, hạn chế.

- Thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn tỉnh. Nội dung rõ ràng, chính xác, thu hút người xem, người nghe.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025.

- Vai trò, trách nhiệm của Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, việc tiếp tục thực hiện Kế hoạch thí điểm thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Quyết định phê duyệt danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Tuyên truyền về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường như: đất đai, môi trường, tài nguyên nước, khoáng sản, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,... việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức Bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức, người lao động; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); chỉ số chuyển đổi số (DTI) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình như: Trang thông tin điện tử của Sở; thông qua các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt chi bộ chuyên đề, thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook... phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Tuyên truyền thông qua lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ công chức, viên chức, người lao động.

- Công khai, niêm yết các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, trang thông tin điện tử của Sở; đồng thời, đề nghị UBND cấp huyện, cấp xã công khai theo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin để áp dụng thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Lạng Sơn phối hợp tuyên truyền

- Xây dựng kế hoạch, bố trí kinh phí phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức hội nghị tuyên truyền kiến thức chuyên môn cho đội ngũ công chức, viên chức, nhất là công chức địa chính, môi trường cấp xã về nội dung giải quyết TTHC của ngành tài nguyên và môi trường đã được Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố (*thời gian thực hiện trong quý III và IV năm 2024*) và các quyết định công bố danh mục TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực tài nguyên và môi trường mới ban hành.

- Niêm yết công khai TTHC tại cơ quan, đơn vị; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết

TTHC trên môi trường điện tử (dịch vụ công một phần, toàn trình để tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức).

2. Văn phòng Sở

- Chủ trì tham mưu cho Sở đề xuất báo cáo viên tại các phòng, đơn vị thuộc Sở tham gia hỗ trợ UBND các huyện, thành phố Lạng Sơn để tập huấn cho đội ngũ công chức, viên chức, nhất là công chức phụ trách địa chính, môi trường cấp xã về nội dung giải quyết TTHC của ngành tài nguyên và môi trường đã được Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố và các quyết định công bố danh mục TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực tài nguyên và môi trường mới ban hành, như đã nêu tại khoản 1 Mục III kế hoạch này khi được cấp huyện có nhu cầu đề nghị.

- Thực hiện theo dõi, hướng dẫn và tổng hợp kết quả từ các phòng, đơn vị, địa phương để xây dựng báo cáo chung của Sở gửi các cơ quan, đơn vị khi có yêu cầu.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) của Sở đã được ban hành tại Kế hoạch số 25/KH-STNMT ngày 20/02/2024.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính

- Chủ trì tham mưu cho Sở, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức các cuộc đối thoại, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, nhà đầu tư thực hiện đầu tư trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn khi có yêu cầu.

- Lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC trong dự toán ngân sách năm 2024 hoặc lồng ghép vào Kế hoạch CCHC năm 2024 gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành (thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn).

4. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ

- Phối hợp với Văn phòng Sở triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả, kế hoạch này. Đồng thời, theo chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện theo nội dung kế hoạch này.

- Chủ động triển khai các nhiệm vụ đã phân công tại Kế hoạch số 25/KH-STNMT ngày 20/02/2024 để nâng cao chỉ số DDCI của Sở trong năm 2024.

- Hằng tháng mỗi phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở có tối thiểu 01 tin, bài viết về CCHC gửi đến Văn phòng Đăng ký đất đai để đăng lên trang Cổng thông tin điện tử của sở.

5. Văn phòng đăng ký đất đai

- Đăng tin kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính này lên trang thông tin điện tử của sở.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở gửi tin, bài về CCHC và đăng tin, bài lên trang thông tin điện tử của Sở; tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở phụ trách định kỳ hàng tháng.

- Kịp thời đưa tin biểu dương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời gửi ý kiến bằng văn bản về Văn phòng Sở để báo cáo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để B/c);
- Sở Nội vụ;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn;
- Hội doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Lạng Sơn;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Thiều